**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию путевок**

г. Абхазия «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

ООО «Питиус-Инвест», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Хагуш Р.М., действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее-Договор) о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

1.1. По настоящему договору «Агент» обязуется совершать от своего имени действия по поиску покупателей и реализации путевок с датами заезда с 20.04.201\_\_ по 20.10.201\_\_ для отдыхающих в ООО «Питиус-Инвест» (Дом отдыха «Питиус»), за вознаграждение.

1.2. Путевкой является бланк строгой отчетности утвержденной формы, содержащий сведения о виде путевки, перечня и количества услуг, их стоимости и периода оказания.

1.3. «Принципал» действует на основании лицензии на туроператорскую деятельность №14 от 27.06.2017 г. выданную на основании ПР.39/26 от 27.06.2017 г. Министерством по курортам и туризму Республики Абхазия.

1.4. Расчетный час в санатории – 12.00.

Заезд в 14.00.

Выезд до 12.00.

**2.Обязанности Сторон**

2.1. «Принципал» обязан:

2.1.1. согласовать либо отклонить заявку «Агента» в течение двух рабочих дней со дня ее поступления, о чем уведомить «Агента»;

2.1.2. принимать отдыхающих в соответствии с заявкой «Агента» при условии поступления от него своевременной оплаты путевок. В путевке указываются условия и сроки предоставления услуг в строгом соответствии со сроками и условиями, указанными в заявке «Агента»;

2.1.3. размещать отдыхающих только при наличии у них документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста), путевки (обменного документа);

2.1.4. предоставить услуги только лицам, указанным в путевке. Передача самого бланка путевки третьим лицам не влечет за собой перехода права получения услуг по ней;

2.1.5. в случае нарушения отдыхающими согласованных Сторонами сроков заезда или отъезда отдыхающих, ранее установленного в путевке срока по причинам от «Принципала» независящим, продление срока путевки либо перерасчет ее стоимости не производится;

2.1.6. принимать на отдых и лечение детей с 2-х летнего возраста;

2.1.7. обеспечить отдыхающим качественное предоставление услуг в соответствии с заявкой «Агента» путевкой в рамках действующей лицензии на материально-технической базе имеющейся у «Принципала»;

2.1.8. Услуги, не входящие в стоимость путевки, приобретаются отдыхающими за дополнительную оплату по ценам согласно прейскуранту цен на услуги;

2.1.9. предоставлять по запросу «Агента» информационные и рекламные материалы «Принципала» и утвержденный прейскурант цен на дату подачи «Агентом» заявки;

2.1.10. ознакомить «Агента» с условиями размещения, проживания, порядком и режимом работы «Принципала», правилами пожарной безопасности.

2.2. «Принципал» вправе:

2.2.1. отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке в случае не поступления оплаты на расчетный счет «Принципала» в срок, определенный п.3.2. настоящего Договора;

2.2.2. отказывать в размещении и/или предоставлении услуг по путевке:

- лицам, неуказанным в бланке путевки;

- отдыхающим, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- несовершеннолетним детям в возрасте до 18-ти лет без сопровождения взрослых;

- при нарушении отдыхающим правил пребывания в доме отдыха;

2.2.3. в одностороннем порядке изменять цены на путевки, о чем обязан уведомить«Агента» не позднее, чем за 30 календарных дней.

2.3. «Агент» обязан:

2.3.1. подавать «Принципалу» заявки через систему onlan-бронирования услуг, расположенного <https://h.hotel-pitius.ru> не позднее, чем за 1 день до даты заезда, с указанием Ф.И.О. отдыхающих, вида и срока предоставляемых услуг;

2.3.2. уведомлять «Принципала» об аннулировании заявки не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда;

2.3.3. производить оплату своевременно и в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора;

2.3.4. полностью и достоверно информировать отдыхающих об условиях обслуживания, инфраструктуре, порядке и правилах пребывания в доме отдыха. Ознакомить отдыхающих с перечнем услуг, включенных в стоимость путевки и перечнем дополнительных платных услуг;

2.3.5. реализовывать путевки по ценам конкретного периода согласно утвержденному прейскуранту дома отдыха представленному на официальном сайте «Принципала» ([www.питиус.рф/цены/](http://www.питиус.рф/%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%8B/)).

2.4. «Агент» вправе:

2.4.1. подавать на согласование «Принципалу» заявки на путевки;

2.4.2. в случае согласования заявки реализовать путевки и получить агентское вознаграждение.

**3.Условия и порядок расчетов**

3.1. Стоимость путевки определяется в соответствии с ценами конкретного периода согласно утвержденному прейскуранту дома отдыха представленному на официальном сайте «Принципала» ([www.питиус.рф/цены/](http://www.питиус.рф/%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%8B/)).

3.2. «Агент» оплачивает «Принципалу» стоимость путевок безналичным платежом в размере 100% стоимости путевок на основании выставленных «Принципалом» счетов за вычетом агентского вознаграждения. Оплата за путевки должна быть произведена «Агентом» в течении 3 (десять) календарных дней с момента выставления счета. Датой оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет «Принципала».

3.3. Обязательства «Агента» по оплате путевок считается выполненными в полном объеме в день поступления обусловленных п.3.1. и п. 3.2. настоящего Договора денежных средств на расчетный счет «Принципала».

3.4. Обязательства «Принципала» перед «Агентом» считаются выполненными после передачи отдыхающим оплаченных бланков путевок в количестве, указанном в заявке.

3.5. Размер агентского вознаграждения по настоящему договору составит:

**- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ %** от суммы реализованных;

3.6. Не позднее 5 числа следующего за отчетным месяцем «Агент» предоставляет «Принципалу» Отчет «Агента» о фактически оказанных услугах в отчетном месяце.

3.7. Стороны по мере необходимости осуществляют сверки состояния взаиморасчетов.Не позднее 30 дней с момента окончания календарного года Стороны осуществляют окончательную выверку состояния взаиморасчетов по состоянию на 31 декабря текущего года и оформляют акт, подписанный уполномоченными представителями Сторон.

**4.Ответственность**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае нарушения срока оплаты выставленного счета, установленного п.3.3. настоящего Договора «Принципал» вправе снять бронь.

4.3. В случае несвоевременного аннулирования заявки и не реализации вследствие этого путевок «Принципал» вправе удержать из оплаченных «Агентом» сумм денежные средства в размере:

- в период от 13 до10 дней до заезда – 30% от стоимости путевки;

- в период от 10 до 5 дней до заезда -60% от стоимости путевки;

- за 5 и менее дней до заезда -90% от стоимости путевки.

4.4. При наступлении событий, перечисленных в п.2.2.3., стоимость путевки (ее части) возврату не подлежит.

4.5. Отдыхающий несет ответственность за вред, причиненный им имуществу и оборудованию дома отдыха и его гостей в соответствии с действующим законодательством РА.

4.6. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядкепо инициативе «Принципала» в случаях нарушений условий, предусмотренных его п. 2.3.5 п. 3.2. При этом уплаченные «Агентом» по Договору суммы возврату не подлежат.

**5. Форс-мажор**

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных (контрактных) обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора (контракта), либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора (контракта).

Кобстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства.

5.2.Сторона, неисполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору при выполнении его условий, несёт ответственность, если не докажет, что ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы – форс-мажора.

5.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.

**6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, регулируются ими путем переговоров с применением претензионного порядка.

В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и / или неисполнением настоящего Договора, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии (графического образа претензии в случае направления электронной почтой или факсом) в адрес стороны, нарушившей обязательства по Договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты либо по номеру факса, указанным в разделе №8 настоящего Договора). Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда:

• при направлении претензии посредством почтовой связи – по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении;

• при направлении претензии посредством курьерской службы экспресс-доставки – по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу;

• при направлении претензии электронной почтой или факсом, а также при передаче претензии представителю Стороны – по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления претензии по адресу электронной почты ,факсу или вручения претензии.

В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой стороной условий настоящего договора, а также конкретное требование Стороны, направившей претензию.

6.2.В случае не достижения соглашения путём переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде согласно законодательства РА.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

7.2. Любые договорённости между Сторонами, влекущие за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должны быть письменно подтверждены Сторонами в форме дополнений и изменений к настоящему договору и подписаны уполномоченными на это представителями Сторон.

7.3. Стороны не имеют права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без обоюдного на то согласия.

7.4. Все уведомления, сообщения, иная переписка в рамках Договора направляются одной Стороной другой Стороне по почтовому адресу, указанному в разделе 8 договора.

Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными должным образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телефаксу или доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с получением под расписку уполномоченным должностным лицом, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо другим способом, позволяющим однозначно и недвусмысленно определить дату и получателя уведомления и подтвердитьполучение информации адресатом.

7.5. Во всём остальном, что не урегулировано и не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РА.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**8. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал: ООО «Питиус-Инвест»****Фактический адрес:** 384894, Абхазия,Гагрский р-н, г. Пицунда **Юр. адрес:**384894, РА. г. Пицунда, ул. Аграба, д.39, кв.68**Телефон:** 8-840-232-0448, 8-840-232-0442.Е-mail:**Банк. реквизиты:** К/с 30111810300000000355 (для зачисления на Р/сч. 40702810600000000382 для ООО «Питиус-Инвест») ИНН 7706196340 КБ «Сухум-Банк» в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» г. Москвы К/с 30101810245250000162БИК 044525162 | **Агент:**  |

 |  |

**Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.М. Хагуш**